

Sorg og Krisehåndtering på Mariager Efterskole



Ulykke – dødsfald – sygdom – krise: Hvad gør vi ??

Uanset om man er elev eller personale, kan vi alle komme ud for ulykke, dødsfald eller krise som følge af sorg eller anden traumatiserende hændelse, som kræver handling og håndtering fra skolens side. På Mariager Efterskole har vi set på disse områder, og med udgangspunkt i vores virkelighed udarbejdet nærværende beredskabsplan. Hvor der måtte være særlige forskelle mellem elever og personale, er dette beskrevet særskilt.

Ulykke – Sygdom – Dødsfald

Handleplan når ulykken er sket

- Stop så vidt muligt yderligere ulykke
- Tilkald hjælp – ring 112, såfremt det skønnes nødvendigt. Tilse at personen ledsages til sygehuset.
- Yd så vidt muligt førstehjælp. Førstehjælpsudstyr findes på kontoret og i alrummet.
- Kan vi selv håndtere assistancen bringes personen til skadestuen i Hobro. Ring i forvejen til Lægehuset i Mariager på 98 54 20 00, eller på lægevagten på 70 15 03 00. Alternativt kan man køre til skadesstuen i Randers. Vagtlærer orienteres.
- Opfølgning: I tilfælde af alvorlige ulykker og indlæggelse skal nærmeste pårørende orienteres, ligesom skolens forstander kontaktes. For eleverne findes nærmeste pårørende i elevmappen på skolens kontor. Ved mindre alvorlige tilfælde sikrer vi os, at der ydes nødvendig omsorg overfor eleven.
- Såfremt ulykken sker på skolens udlands ekskursioner indenfor EU, er det elevernes offentlige sygesikring, som dækker lægebehandling. Skolen har dog et samarbejde med Gouda rejseforsikring som også dækker en række forhold ved rejser udenfor EU (kontakt skolens administrator for information om dækninger) For personale gælder forsikringsdækningen en række yderligere områder. ”**Den Offentlige Sygesikring**” kontaktes i udlandet på +45 7010 7510. **Gouda** kontaktes på +45 8820 8820. Policenummer: DK-4708604.

Dødsfald

Hvis en elev/personale mister livet her på skolen, er nedenstående procedure med til at sikre, at vi får håndteret situationen så hensigtsmæssigt som muligt:

Den akutte fase

- Yd om muligt førstehjælp med henblik på genoplivning
- Ring omgående 112, oplys hvem som er død, efterskolens adresse, situationens omstændigheder og bliv ved telefonen. Sørg for, at en person er klar til at modtage Falck og kan vise vej.
- Vagtlærer kontakter skolens forstander
- Forstander informerer skolens øvrige lærere/personale, og indkalder om nødvendigt lærere til at tage hånd om skolens øvrige elever i den akutte fase.
- Pårørende informeres af politiet, men forstander kontakter efterfølgende familien.
- Eleverne samles og der gives en kort information om situationen. Der vil senere blive en samling af mere uddybende karakter.

Den efterfølgende fase

- Skolens forstander kontakter den afdødes pårørende og afstemmer deres ønsker om deltagelse ved begravelse af personale/elever. Desuden aftales de rent praktiske ting omkring elevens ejendele og den lovformelige afmelding af eleven.
- Der afholdes en mindesamling hvor der samtidig orienteres om familiens ønsker omkring deltagelse ved begravelse.
- I den følgende periode er der særlig opmærksomhed rettet mod elevernes sorg bearbejdning, og desuden opmærksomhed på de reaktioner som oplevelsen kan afstedkomme. Der henvises til bilaget om krisehåndtering.

Hvis en elev mister en forælder eller søskende

Den akutte fase

- Skolens forstander og elevens kontaktlærer kontaktes
- Forstander informerer skolens personale
- I forhold til eleven tages der behørigt hånd om de praktiske ting, der kan være – at eleven skal hjem osv.
- Hjemmet kontaktes og efter aftale orienteres skolens øvrige elever ud fra deres ønske om, hvad der bliver meldt ud. Tal åbent om det, og om muligt hvad der helt konkret er sket. Forbered eleverne på, at den berørte elev kan være mere sårbar og at der udvises behørig omtanke.

Den efterfølgende fase

- Kontaktlærer tager sig særligt af eleven, og skal være opmærksom på sorgreaktioner.
- Det aftales med eleven, hvad skolen og øvrige elever kan gøre for at hjælpe eleven igennem.



Sorg – krise

Generelt kan man sige, at al omsorg og opfølgning tager udgangspunkt i elevens/den ansattes tarv og med udgangspunkt i et samarbejde med personen. Ved akut krisehåndtering i forhold til elever, er det naturligvis skolen, som træder ind og yder den hjælp og iværksætter de foranstaltninger, som er nødvendige. Der henvises til bilaget ”Viden om kriser og krisehåndtering” udarbejdet af en række psykologer og Dansk Krisekorps for HR Region Syddanmark. Denne pjece beskriver kortfattet situationer og reaktionsmønstre hos et menneske, som har brug for akut psykisk førstehjælp.

Psykisk lidelse

Det sker, at vi som skole modtager elever, der er, eller har været under psykiatrisk behandling, og som måske stadig er under medicinering. Her er det afgørende, at vi aftaler med eleven, at al ændring omkring medicinering alene sker efter aftale med læge/psykiater. Desuden er det vigtigt, at vi er opmærksomme på eleven, og reagerer såfremt der opstår tegn på ændringer i sindstilstand. Såfremt en elev oplever et akut tilbagefald, vil vi gøre følgende:

- Vagtlærer tilkaldes – skolens forstander informeres
- Det sikres, at eleven beskyttes for sine omgivelser og får den fornødne ro og opmærksomhed
- Der rettes kontakt til elevens nærmeste pårørende og det aftales, hvad der skal ske. Det kan være eleven må hjem, eller tilses via læge. I helt akutte tilfælde kontaktes læge/vagtlæge, som vil afgøre, om psykiatrisk skadestue skal kontaktes.
- Det aftales med eleven/hjemmet, hvad der meldes ud overfor skolens øvrige elever, ligesom det aftales, hvordan vi som skole kan følge op på eleven. Vi ser gerne eleven tilbage på skolen, når stabiliteten er genoprettet, og såfremt læge/psykiater finder det gavnligt for eleven at komme tilbage.

Skolens psykolog (se nyttige oplysninger) kan eventuelt inddrages i forhold til den efterfølgende opfølgning.

Særlige forhold omkring coaching af skolens elever

I gruppesamtale med skolens elever kan det forekomme, at eleven betror os om forhold, som har traumatisk karakter, eller endog kriminel karakter i form af overgreb, misbrug og lign. Overordnet gælder vores tavshedspligt, men såfremt der er tale om forhold, der er strafbare (f.eks. seksuelle overgreb der stadig foregår), så gælder ”oplysningspligten”. Oplysningspligt hviler på et lovgrundlag omkring afværgeloven, der har til hensigt at standse forbrydelser, som foregår eller som vil ske. Det hedder blandt andet:

at afværge fare, evt. ved at anmelde alvorlige forbrydelser, jf. straffelovens § 141 (lov nr. 1034 af 29. oktober 2009),

at afværge fare, evt. ved at anmelde, ulykker, der medfører fare for menneskeliv, jf. straffelovens § 185 (lov nr. 1034 af 29. oktober 2009),

at underrette kommunalbestyrelsen ved kendskab til, at et barn under 18 år udsættes for vanrøgt eller har behov for social bistand, jf. Lov om social service § 154 (lov nr. 941 af 1. oktober 2009).

Alle borgere i vort land, herunder præster, psykologer, læger m.m. er omfattet af oplysningspligten, såfremt der er tale om, at et barn under 18 år, udsættes for overgreb/vanrøgt.

Skulle vi komme i en sådan situation, er det vigtigt, at vi på den ene side opfylder loven, og på den anden side værner om elevens tarv. Skolens forstander informeres om situationen, og tager kontakt til de rette myndigheder. Det er ikke skolens pligt, at underrette familien – kun de rette myndigheder.

Skolens forstander sættes ind i forholdet, og vi vurderer, hvordan kontakten til de rette instanser skal foregå. Det er samtidig uhyre vigtigt, at eleven modtager tilbud om særlig støtte i form af psykologhjælp, evt. kan skolens terapeut inddrages.

I tilfælde af personlige traumatiske oplevelser, vil vi på samme måde tilbyde samtale med skolens terapeut, alternativt arbejde på kontakt til psykolog gennem elevens læge. Er der tale om seksuelle overgreb så se mere info under ”nyttige oplysninger i forbindelse med seksuelle overgreb”.

Skolens Personale

Som sagt kan alle rammes af dødsfald sygdom eller traumatiske hændelser, det gælder også personalet. Overordnet gælder samme retningslinjer som for vores elever. Det er skolens forstander, som i samråd med den ramte aftaler, hvad der skal meldes ud til det øvrige personale og eleverne. (*Det tilrådes generelt, at tingene bliver sagt så præcist, som det er, men igen må det ske i samråd med den ramte.*) Alt efter omstændighederne, sørger skolens forstander for, at der bliver sendt en hilsen, ligesom det aftales, hvordan vi som skole bedst kan støtte op om situationen. I tilfælde af længerevarende sygemelding, aftales de praktiske omstændigheder ligeledes mellem skolens forstander og den ramte. Herudover gælder det at udvise behørigt omsorg og støtte, og igen være opmærksom på senere tegn på sorgreaktioner. Eventuelt kan skolens psykolog tilknyttes. Vær opmærksom på, at den ramte kan være berettiget til ydelser, som kan iværksættes på et tidligere stadie i forløbet. Skolens forretningsfører kan eventuelt bistå her.

Nyttige oplysninger:

Lægehuset i Mariager 98 54 20 00

Lægevagten Region Nordjylland 70 15 03 00

Den Offentlige Sygesikring kontaktes i udlandet på +45 7010 7510

Gouda (skolens forsikring)kontaktes på +45 8820 8820. Policenummer: DK-4708604.

Psykiatrisk skadestue i Ålborg 96 31 12 00

Skolens forstander, Jens-Henrik Kirk 40307079/40594780

Skolens psykolog, Turi Nørholm 40414831

Skolens vagttelefon 20211911

Nyttige oplysninger ved seksuelle overgreb:

Ifølge Lov om Social Service har alle borgere en pligt til at underrette de sociale myndigheder i kommunen, hvis man får kendskab til at et barn udsættes for vanrøgt, nedværdigende behandling eller andet som bringer barnets sundhed i fare. Som offentlig ansat har man en skærpet pligt til at underrette.

I sager af mere akut eller voldsom karakter kan det være bedst at anmelde til politiet. Der er altid mulighed for at kontakte politiet, for at få en drøftelse af, om en anmeldelse til politiet er en relevant fremgangsmåde.

Kommunens socialforvaltning

De sociale myndigheder har ansvaret for at gribe ind, hvis et barn er udsat for seksuelle overgreb. Kontakt socialforvaltningen i den kommune, hvor barnet bor, og bed om at tale med en sagsbehandler på børneområdet.

Den kommunale Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR)

kan yde rådgivning, støtte eller behandling til familier, hvor børn f.eks. har været udsat for seksuelle overgreb. PPR kan henvise til andre lokale rådgivnings- eller behandlingstilbud.

Politi

Den lokale politikreds skal kontaktes, hvis seksuelle overgreb skal politianmeldes. Du kan også ringe blot for at drøfte relevansen af en anmeldelse. Spørg efter de betjente, som er særligt uddannet til at videoafhøre børn, der har været udsat for overgreb.

Sygehus

Den lokale børneafdeling kan kontaktes for at drøfte relevansen af en lægelig undersøgelse.

Rigshospitalet

Juliane Marie Centret på Rigshospitalet i København er et landsdækkende center, hvor man kan henvende sig med mistanker om seksuelle overgreb på børn. Centeret tilbyder både rådgivning og behandlingsforløb.

Funktionen for seksuelt misbrugte børn (landsdækkende)

Afsnit 40.73

Telefon: 35 45 39 84

Åbningstider: Kontakt Rigshospitalets omstilling: 35 45 35 45

Øvrige muligheder for hjælp og rådgivning:

Rådgivningsmulighed for elever:

Institut for Psykologi

Universitetsklinikken tilbyder rådgivning og behandlingsforløb til børn og voksne, der har været udsat for seksuelle overgreb

Landemærket 9, 1119 Kbh. K.

Telefon: 35 32 49 00

Fax: 35 32 86 82

Telefontid: mandag-torsdag: 9-15, fredag: 9-14

Rådgivnings mulighed for skolen:

SISO

SISO er Socialministeriets videnscenter vedrørende sociale indsatser ved seksuelle overgreb mod børn. SISO har en rådgivningstelefon, hvor fagpersoner (kommunale sagsbehandlere, pædagoger, lærere og læger) kan få rådgivning, hvis de har en konkret mistanke om seksuelle overgreb på et barn.

SISO har samlet et omfattende undervisningsmateriale, der i sin helhed favner temaet børn og seksuelle overgreb. Materialet kan downloades fra hjemmesiden.

Servicestyrelsen,

att. SISO,

Skibhusvej 52B,

5000 Odense

Rådgivning til fagfolk: 20 77 11 20

Telefontid: Alle hverdage kl. 9.30-15

www.siso-boern.dk

Mariager Efterskole – Sep 2012.